

2019年徐州职业学校教学大赛

专业四组（司法服务）

(教案)

锻造智慧保安

—— 大型活动突发
事故防控

文明服务 忠诚勇敢

WEN MING FU WU ZHONG CHENG YONG GAN

《大型活动突发事件防控》教案

课题名称	大型活动突发事件防控		课时数	8 课时
授课班级	17 级保安 1 班	授课时间	2019 年 4 月	
授课地点	智慧教室			
参考教材	教育部职业教育与成人教育司推荐教材 《保安实务——守护》 高等教育出版社 陈利主编			
教学资源	学习平台、智慧保安虚拟仿真系统			
教学目标	知识目标	1. 会列举引发大型活动突发事故的常见原因； 2. 熟记大型活动突发事件应急处置的预案流程。		
	技能目标	1. 能排查常见的大型活动安全隐患； 2. 能按照预案完成对大型活动突发事故的快速联动处置。		
	素质目标	1. 树立“预防为主、防消结合”的观念； 2. 提升团队协作、忠诚勇敢的职业素养。		
教学重点	大型活动突发事故安全隐患的排查			
教学难点	大型活动突发事故中的快速联动			
学情分析	本次授课对象是保安专业中职二年级学生，从平台反馈的前期学习结果来看，他们基本掌握了守护巡逻、值守、安全检查、安全保卫的工作流程和工作规范，以及应急处理的基本技能，但是在联动处置过程中的团队协作能力还有待提升。			

教材处理	本课题选自保安专业核心课程《守护巡逻基础》。选用国家规划教材《保安实务—守护》，根据课程标准和保安员岗位要求，采用项目化教学模式对教学内容进行了重构，分为社区、企事业单位、金融机构、大型公共场所四个项目，其中大型公共场保安是保安业中所需人数多、任务重的岗位。本课题为项目四（任务一：安全保卫,任务二：安全检查,任务三：突发事件防控与处置）中的任务三：突发事件防控。
------	---

教学设计	课前：自主学习 观看《上海外滩踩踏事件》视频并完成测试，分四组上网调研近五年我国发生的大型活动突发事故基本情况，填写调研报告。 课中：做中学 做中悟 一、大型活动事故原因分析 1. 学生分组汇报：2014~2018 年大型活动突发事故调研结果，并围绕大型活动事故调查报告展开讨论。 2. 案例视频分析：是什么原因让一起不起眼的意外最终演变成了一场惨重的事故？ 二、大型活动事故隐患排查 1. 自主学习 学生登录《智慧保安虚拟仿真系统》，自主学习各岗位的职责、值守、巡逻要求等。 2. 闯关训练 学生进入“闯关模块”，排查虚拟大型活动突发事故安全隐患。通过反复训练，强化防患于未然的意识，从而有效地解决了教学重点。 三、大型活动突发事故的联动处置 1. 虚拟演练 由于真实的大型活动突发事故场景难以重现，借助虚拟仿真系统，以小组分工、角色扮演的方式协作完成大型活动突发事故的联动处置。 2. 实操演练（模拟考核） 在演练现场实施模拟考核。利用无人机拍摄的实操视频查找错误
-------------	---

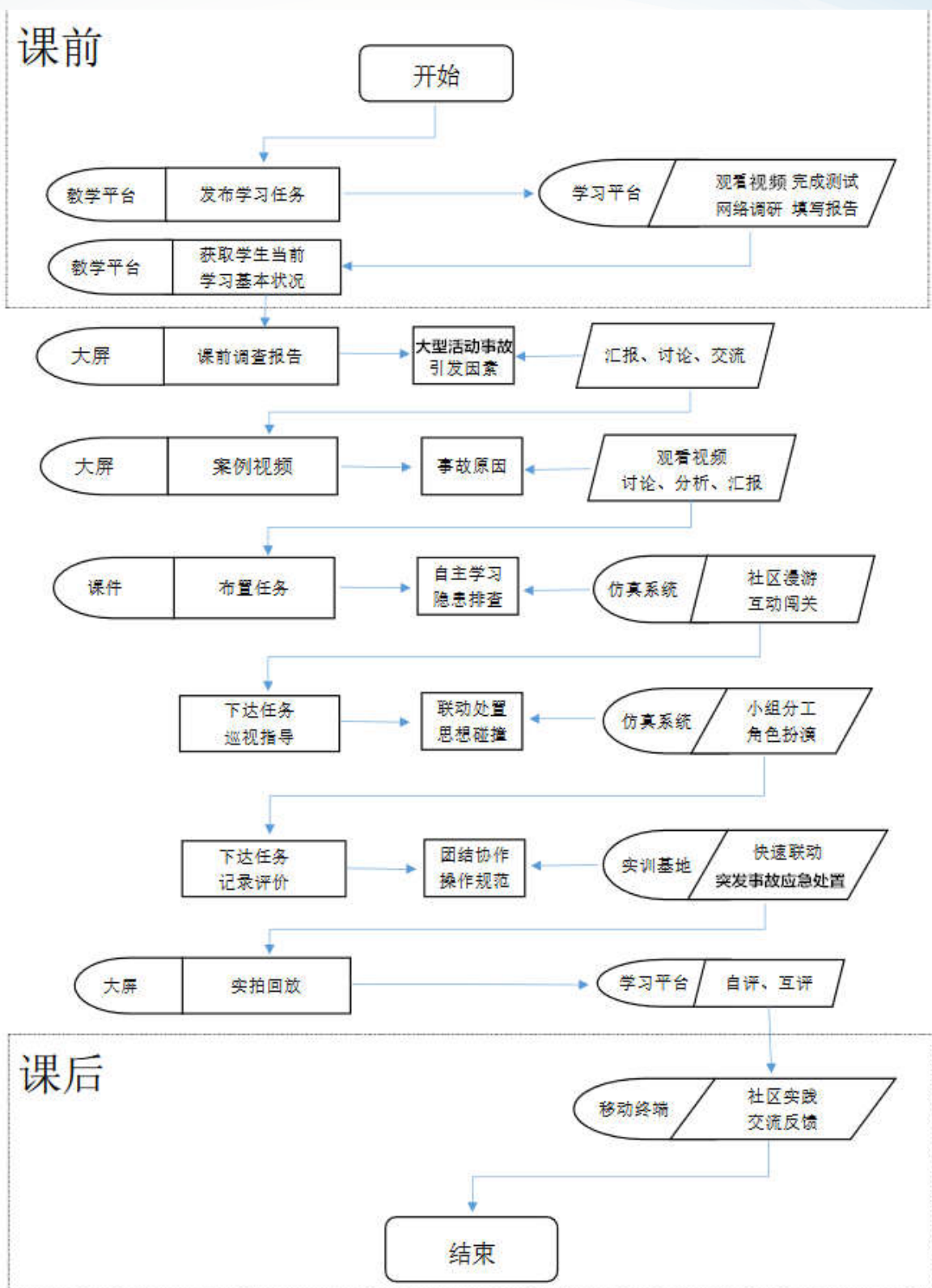
和疏漏，交流改进建议，最后在平台上进行自评、互评。

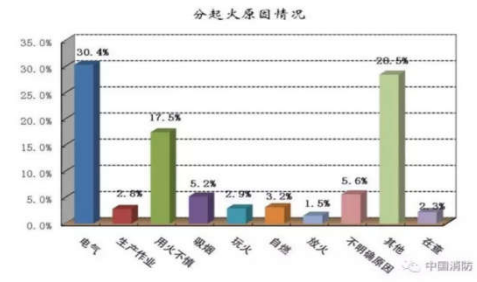
通过虚实结合的交叉训练，学生快速联动处置的能力得到了有效提升，顺利突破了教学难点。

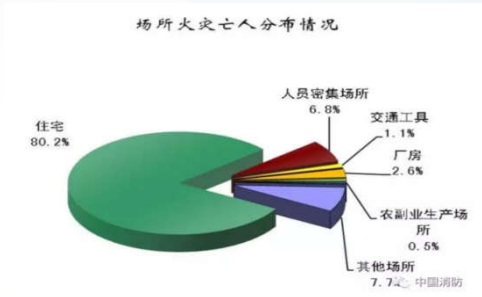
课后：社区实践

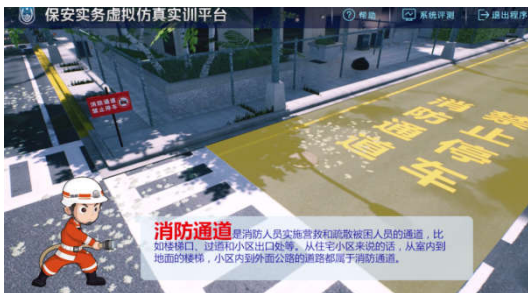
学生在自己居住的社区附近对群体活动事故安全隐患进行排查和记录，上传学习平台并及时反馈给社区管理部门，教师给予补充评价。

教学设计流程图



教 学 过 程 实 施		
环节（用时）	教 学 内 容	技术手段
教学 过程	布置学习任务： （1）学习平台观看视频《上海外滩踩踏事件》  课前： 观看微课 知识测试 网络调研 （2）知识测试 完成关于大型活动保安服务安全措施知识测试，平台自动统计成绩。  （3）网络调查 小组分别完成最近四年我国大型活动突发事件网络调查： 	学习平台

	场所火灾亡人分布情况 <table><tr><th>场所</th><th>比例</th></tr><tr><td>住宅</td><td>80.2%</td></tr><tr><td>其他场所</td><td>7.7%</td></tr><tr><td>人员密集场所</td><td>6.8%</td></tr><tr><td>厂房</td><td>2.6%</td></tr><tr><td>交通工具</td><td>1.1%</td></tr><tr><td>农副业生产场所</td><td>0.5%</td></tr><tr><td>中国消防</td><td>0.1%</td></tr></table>	场所	比例	住宅	80.2%	其他场所	7.7%	人员密集场所	6.8%	厂房	2.6%	交通工具	1.1%	农副业生产场所	0.5%	中国消防	0.1%	
场所	比例																	
住宅	80.2%																	
其他场所	7.7%																	
人员密集场所	6.8%																	
厂房	2.6%																	
交通工具	1.1%																	
农副业生产场所	0.5%																	
中国消防	0.1%																	
课中： 大型活动 突发事件 原因分析 (15min)	一、导入新课 学生分组汇报网络调研结果。各小组围绕大型活动突发事故调查报告展开讨论，引发大型活动突发事故的主要原因包括：人流、环境、管理、人员素质、自然因素等。由此激发学生对大型活动突发事故防范的重要性以及快速处置突发事故的必要性的学习动机，导入新课。 二、大型活动突发事故原因分析 播放案例视频，共同分析：是什么原因让一团不起眼的烟雾最终演变成了一场惨重的事故？  小组讨论，辩论分析，专家点评： 1. 原因分析：	学习平台 仿真系统																

	(1) 值守人员玩忽职守 (2) 保安人员技能薄弱 2. 经验教训：作为一名保安，娴熟的工作技能和认真严谨的工作态度是保障业主生命和财产安全的基础。	
课中： 防患于未然 (30min)	三、大型活动突发事故隐患排查 问题：在大型活动保安勤务工作中如何有效预防突发事故？ 1. 自主学习：大型活动巡逻、消防职责、值守要求。  学生登录《智慧保安虚拟仿真系统》，在“漫游模块”中，点击相应的工作岗位区域，通过语音或文字的提示自主学习岗位的巡逻、消防职责、值守要求等。 2. 闯关训练：隐患类型、特点。	仿真系统 学习平台

		
	学生进入“闯关模块”，结合课前学习的安全保卫知识，逐一排查虚拟大型活动中的突发事件安全隐患，学生通过反复训练，熟知了社区常见安全隐患的类型、特点、表现等。系统根据闯关时间给予自动评分。 （1）类型：人员管理、消防设施、易燃易爆物品等。 （2）特点：管理混乱、违规占用、管理缺失等。	
课中： 虚拟演练 (155min)	四、大型活动突发事件的联动处置 1. 虚拟演练 （1）小组分工、角色扮演进行操演（领班岗一人、值班岗一人、巡逻岗二人）。 借助《智慧保安虚拟仿真系统》联动模块完成虚拟演练，磨练各岗位处置流程及配合要点。 	仿真系统

		(2) 预设“意外” 仿真系统中设置大型活动火场背景噪音，夹杂被困人员求救声音，考查学生在演练中的识别和应变能力。系统根据各小组操作流程、用时和处理环节进行自动评分。 (3) 思想碰撞 观看新闻视频《小区保安李到信救火牺牲》  讨论反思：“先救火还是先救人？” 归纳：生命高于一切，必须以救人为先； 秉承忠诚勇敢的职业操守； 注重方式和方法，练就过硬的基本功。	
	课中： 实操演 练（120min）	2. 实操演练（模拟考核） (1) 安全教育 (2) 考核要求 纪律严明、团结协作、快速联动、操作规范。	学习平台



(3) 考核（演练）预案

大型活动突发事故处置演练预案

一、管理职责

现场负责人：实习指导老师（安全防护、下达任务）

二、小组分工

原则：各学习小组自主分配。

岗位：领班岗 1 人，值守岗 1 人，巡逻岗 2 人。

职能：

领班岗：现场指挥（应在 3 分钟内完成组织本组同学赶到突发事故现场集结待命组织处置）。

值守岗：上传下达各种指令。

巡逻岗：根据指令和现场需要，组织引导人员疏散，保持疏散秩序，防止拥挤伤人和踩踏性恶性事件，清除障碍物，保证人员顺利通行，搜救未及时撤离的人员。

		三、演练流程 1. 值守岗或巡逻岗报告发现警情； 2. 领班命令巡逻岗现场查看； 3. 巡逻岗确认警情后，立即向中控室报告； 4. 领班岗命令： （1）巡逻岗就近对相关事故应急处置； （2）值守岗报警。 视情况拨打报警电话“119、110、120”，说明下列事项； ①事故位置是……，人流情况为……；起火物质为……； ②现在的事故情况……，有无人员被困或所伤； ③我是中控室值班员……，电话是……。 （4）演练方式：四组同时进行演练，一组扮演安保人员，其他三组扮演大型活动参加者，一轮结束后，组间角色轮替互换。 （5）课堂上老师进行现场记录和评分。 （6）无人机全程录像。 小组互评： 回放各组操作视频，开展交流与分享。 引导学生进行反思，查找错误和疏漏，交	
--	--	--	--

		流改进建议，最后在平台上进行自评、互评。 提升学生岗位服务意识，树立“预防为主、防消结合”的观念。	
	课后： 社区实践	课后，为了进一步增强学生的社会责任感 和使命意识，要求学生在自己居住的社区附近 对群体活动突发事故安全隐患进行排查和记录 ，上传学习平台并及时反馈给社区管理部门。	学习平台
	综合评价	综合课前测试、闯关游戏、虚拟实操和模 拟考核测评成绩，按权重分配，得出每位学生 本次课的综合成绩，实现了科学的、多元化、 全过程的评价。	仿真系统 学习平台
	教学反思	在我们的课堂上，智慧保安虚拟仿真系统构建了真实的工作情境，典型的任务让课程连接岗位，丰富的案例让学生从校园走向社会，并在激烈的思想碰撞中逐步提升团结协作、忠诚勇敢的职业素养。但是，本课中，学生只是在虚拟环境中完成了大型活动突发事故防控的全过程联动，未能实现真实环境中与警务、消防、医务人员的配合协作。我们设想，在今后的教学中加强校企合作，能让学生们有机会真实参与大型活动安全保卫工作，进一步提升学生的实战能力。	