

目录

1. 教师参加下企业实践锻炼实施办法(试行)
2. 近三年教师企业实践统计表
3. 保安专业企业实践总结
4. 教师个人实践总结
5. 企业实践证明部分照片

徐州安保中等专业学校

教师参加下企业实践锻炼实施办法(试行)

为了加强我校专业师资队伍建设,提高专业教师的实践操作技能,了解所教专业在生产实践中应用的新知识、新技能和企业对人才的使用标准,不断完善教学方案,改进教学方法,提高技能型人才培养质量,特制订专业教师到行业企业顶岗实习计划:

一、实践目的

通过实践,提高教师对本专业的了解,掌握本地企业对专业的要求,有针对性的改进教学计划,提高毕业生的操作技能和适应社会的能力。

二、实践内容

1. 了解企业生产情况、工艺流程、组织方式,熟悉相关岗位(工种)职责,质量监控,管理制度以及企业发展前景。
2. 到企业基层单位挂职锻炼,努力掌握新知识、新技能、新工艺、新方法、新规范、新法规。
3. 根据企业人才需求,推进教学改革,完善教学内容,改进教学方法,积极开发校本课程与校本教材,重视实践过程,提高关键能力与操作技能。
4. 推行“订单”培养,为企业提供技术咨询。
5. 探索教师带领学生一起进企业实训的新路子。
6. 教师带新项目、新技术、新课题下企业,做到教研与生产有机结合。
7. 参与企业新产品、新项目、新技术开发研制与技术改造,讲究效益,力求创新。
8. 到企业学习、调研,对本校实习生进行管理,对毕业生进行跟踪调查等。
9. 带学生实习,参与实验室建设等。

三、实践要求

专业课教师到企业去要深入企业第一线，采取顶岗作业、工作实习、合作研发等形式，并与调查研究相结合，及时掌握本专业发展动态及实际应用情况，充分了解相应的业务流程、岗位素质、知识技能要积极参与项目实践与研发，努力提高自身技能。专业课教师在企业实践期间，必须遵守企业管理的规章制度。

专业课教师(含实习指导教师)要根据专业特点每 5 年必须累计不少于 6 个月到企业或生产服务一线实践，没有企业工作经历的新任教师应先实践再上岗。公共基础课教师也应定期到企业进行考察、调研和学习。

四、组织实施

1. 实训处负责宏观指导、协调，各部具体组织实施。

2. 各部要根据教学需要，在不影响正常教学的前提下，适时组织安排专业教师到企业进行实践锻炼，也可利用轮空学期或寒暑假安排专业教师到企业进行实践锻炼。

3. 各部每学期提交专业教师到企业实践锻炼计划，在每学期末前 1 个月将具体落实计划报实训处、学校批准。

4. 各部要根据学校批准的专业教师到企业进行实践锻炼的计划，负责落实地点及相关事宜（原则上到校企合作企业，并相对集中选派）。部填写《教师实践锻炼申请审批表》（附件一），连同实践锻炼计划一并报实训处。实训处会同有关部门进行审查，主管领导审批后即可组织实施。

5. 教师参加专业实践锻炼期间，相关职能部门及各部应加强指导，严格要求，定期检查。学校相关职能部门不定期抽查。

6. 各部要建立教师实践锻炼专项档案，及时收集、整理教师在实践锻炼中所形成的各种成果资料（包括单位鉴定、个人总结及在实践锻炼期间形成的研究成果、其他资料），保证资料完备可查。

五、考核办法

1. 专业教师实践锻炼结束，回校后一周内应向所在部和实训处提交培训单位的鉴定、不少于 2000 字的实践锻炼总结、在实践锻炼期间形成的其他资料或成果，并填报

《徐州安保中等专业学校教师实践锻炼考核鉴定表》（附件 2），根据实践锻炼的内容由学校组织考核。以上材料一式两份，一份交系部存档；一份交实训处备案。 2. 学校对按计划和要求完成实践锻炼任务，经部考察或考核合格的专业教师，在实践锻炼期间发给本人岗位津贴，并报销相关差旅费。同时，将专业教师到企业进行实践锻炼期间的表现及效果纳入教师教学工作年度考核范围，并作为职称评定、岗位聘用、年度考核和工资晋级的重要依据。 3. 实践单位鉴定为不合格、给学校造成不良影响者，不办理差旅费报支，不发给本人实践锻炼期间的津贴，取消评优资格。 4. 对应参加而没有参加实践锻炼者，不得享受相关待遇，不办理差旅费报支，不发给本人岗位津贴，并依据学校职工有关管理制度按旷工处理，年终考核时直接定为不合格。

六、具体要求

1. 专业教师参加企业行业生产性实践的方向必须与本人所从事的专业方向相一致。

2. 专业教师参加实践锻炼必须与本人目前所任课程对实践技能的要求相一致。每期实践锻炼时间不少于规定时间。 3. 参加企业实践锻炼的教师应严格要求自己，自觉遵守企业的有关制度和操作规程，积极参加生产实践和为企业提供服务。专业教师在实践锻炼期间，因个人原因造成的一切后果由本人负责。 4. 中青年专业教师申报和评审职称的，原则上应有规定时间的企业实践经历。 5. 公共课教师和相关管理人员经批准也可以定期到企业进行考察、调研，了解企业的生产情况和对职业教育的要求，以便更好的开展教育教学改革和教学管理研究。其待遇参照专业教师执行。

七、 参加实践锻炼的相关政策

1. 原则上鼓励专业教师利用假期进行实践锻炼。 2. 教师参加实践锻炼，学校承担培训费。对在市外实践锻炼的教师学校承担往返交通费，按每天给予住宿费、交通及生活补贴共计 60 元包干；对在本市内参加实践锻炼的教师，学校每天给予 20 元交通及生活补贴。

3 对经学校批准在学期内脱产（无教学工作量）到企业和生产一线参加实践锻炼的教师，学校按同级职称教师平均课时津贴的 80% 计发实践锻炼期间津贴，并按学校教师平均课时量的 80% 计算工作量。

八、 其它

1. 本办法由实训处负责解释。 2. 本办法自发布之日起执行。

二〇一六年十一月一日

教师企业实践统计表

序号	姓名	专业	企业实践时间	实践企业
1	吕永杰	保安	2017. 7. 1-8. 1	上海圣泰保安服务公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县保安服务公司
			2019. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
2	刘忠强	保安	2017. 7. 1-8. 1	上海圣泰保安服务公司
			2018. 7. 10-8. 20	北京市保安服务总公司铁保公司
			2019. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
3	牛彪	保安	2017. 7. 1-8. 1	上海圣泰保安服务公司
			2018. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
			2019. 7. 8-8. 8	徐州金鹰保安服务公司
4	杜建军	保安	2017. 7. 1-8. 1	上海圣泰保安服务公司
			2018. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
			2019. 7. 8-8. 8	徐州金鹰保安服务公司
5	孟立	保安	2017. 7. 1-8. 1	上海圣泰保安服务公司
			2018. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
			2019. 7. 8-8. 8	徐州金鹰保安服务公司
6	李琦	保安	2017. 7. 1-8. 1	上海圣泰保安服务公司

			2018. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
			2019. 7. 8-8. 8	徐州金鹰保安服务公司
7	朱锋	保安	2017. 7. 1-8. 1	徐州金鹰保安服务公司
			2017. 7. 5-7. 20	北京市保安服务总公司 铁保公司
			2018. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
			2019. 7. 1-8. 1	上海圣泰保安服务公司
8	刘志永	保安	2017. 7. 1-7. 30	徐州金鹰保安服务公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县保安服务公司
			2019. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
9	闫艳丽	保安	2017. 7. 1-7. 30	徐州金鹰保安服务公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县保安服务公司
			2019. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
10	张友峰	保安	2017. 7. 1-7. 30	徐州金鹰保安服务公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县保安服务公司
			2019. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
11	郭良	保安	2017. 7. 1-7. 30	徐州金鹰保安服务公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县保安服务公司
			2019. 7. 15-8. 15	徐州天骄特卫安全咨询有限公司
12	李明	运动训	2017. 7. 3-8. 3	沛县大洪拳武术学校

		练	2018. 7. 2-8. 2	沛县少林文武双修学校
			2019. 7. 10-8. 10	刘兵散打训练中心
13	李建启	运动训练	2017. 7. 3-8. 3	沛县大洪拳武术学校
			2018. 7. 2-8. 2	沛县少林文武双修学校
			2019. 7. 10-8. 10	刘兵散打训练中心
14	李良	运动训练	2017. 7. 3-8. 3	沛县大洪拳武术学校
			2018. 7. 2-8. 2	沛县少林文武双修学校
			2019. 7. 10-8. 10	刘兵散打训练中心
15	张钊硕	运动训练	2017. 7. 3-8. 3	沛县大洪拳武术学校
			2018. 7. 2-8. 2	沛县少林文武双修学校
			2019. 7. 10-8. 10	刘兵散打训练中心
16	李友	运动训练	2017. 7. 3-8. 3	沛县大洪拳武术学校
			2018. 7. 2-8. 2	沛县少林文武双修学校
			2019. 7. 10-8. 10	刘兵散打训练中心
17	黄永平	休闲体育服务与管理	2017. 7. 2-8. 2	沛县雨熙休闲健身服务部
			2018. 7. 6-8. 6	上海申舞文化传播有限公司
			2019. 7. 5-8. 5	沛县鹤林体育文化传播有限公司
18	徐 军	休闲体育服务与管理	2017. 7. 2-8. 2	沛县雨熙休闲健身服务部
			2018. 7. 6-8. 6	上海申舞文化传播有限

				公司
			2019. 7. 5-8. 5	沛县鹤林体育文化传播有限公司
19	燕珍珍	休闲体育服务与管理	2017. 7. 2-8. 2	沛县雨熙休闲健身服务部
			2018. 7. 6-8. 6	上海申舞文化传播有限公司
			2019. 7. 5-8. 5	沛县鹤林体育文化传播有限公司
20	朱广健	休闲体育服务与管理	2017. 7. 2-8. 2	沛县雨熙休闲健身服务部
			2018. 7. 6-8. 6	上海申舞文化传播有限公司
			2019. 7. 5-8. 5	沛县鹤林体育文化传播有限公司
21	刘指引	现代农业技术	2017. 6. 30-7. 30	江苏虹达蔬菜有限公司
			2018. 7. 30-8. 30	沛县现代农业科技示范园
			2019. 7. 16-8. 16	农管家科技发展有限公司
22	王军龙	现代农	2017. 6. 30-7. 30	江苏虹达蔬菜有限公司

		艺技术		
			2018. 7. 30-8. 30	沛县现代农业科技示范园
			2019. 7. 16-8. 16	农管家科技发展有限公司
23	胥继梅	现代农 艺技术	2017. 6. 30-7. 30	江苏虹达蔬菜有限公司
			2018. 7. 30-8. 30	沛县现代农业科技示范园
			2019. 7. 16-8. 16	农管家科技发展有限公司
24	张艳梅	现代农 艺技术	2017. 6. 30-7. 30	农管家科技发展有限公司
			2018. 7. 30-8. 30	江苏虹达蔬菜有限公司
			2019. 7. 16-8. 16	沛县现代农业科技示范园
25	朱信锋	现代农 艺技术	2017. 6. 30-7. 30	农管家科技发展有限公司
			2018. 7. 30-8. 30	江苏虹达蔬菜有限公司

			2019. 7. 16-8. 16	沛县现代农业科技示范园
26	高广栋	现代农 艺技术	2017. 6. 30-7. 30	农管家科技发展有限公司
			2018. 7. 30-8. 30	江苏虹达蔬菜有限公司
			2019. 7. 16-8. 16	沛县现代农业科技示范园
27	付泽承	现代农 艺技术	2017. 6. 30-7. 30	农管家科技发展有限公司
			2018. 7. 30-8. 30	江苏虹达蔬菜有限公司
			2019. 7. 16-8. 16	沛县现代农业科技示范园
28	崔雪梅	计算机 应用	2017. 7. 1-8. 30	徐州神奇动画制作有限公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县橙子电影制作公司
			2019. 7. 5-8. 5	徐州讯驰计算机有限公司
29	韩莎	计算机 应用	2017. 7. 1-8. 30	徐州神奇动画制作有限公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县橙子电影制作公司
			2019. 7. 5-8. 5	徐州讯驰计算机有限公司
30	李德胜	计算机 应用	2017. 7. 1-8. 30	徐州神奇动画制作有限公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县橙子电影制作公司
			2019. 7. 5-8. 5	徐州讯驰计算机有限公司

31	燕俊	计算机应用	2017. 7. 1-8. 30	沛县橙子电影制作公司
			2018. 7. 3-8. 3	徐州讯驰计算机有限公司
			2019. 7. 5-8. 5	徐州神奇动画制作有限公司
32	李雷	计算机应用	2017. 7. 1-8. 30	沛县橙子电影制作公司
			2018. 7. 3-8. 3	徐州讯驰计算机有限公司
			2019. 7. 5-8. 5	徐州神奇动画制作有限公司
33	孙贝贝	计算机应用	2017. 7. 1-8. 30	沛县橙子电影制作公司
			2018. 7. 3-8. 3	徐州讯驰计算机有限公司
			2019. 7. 5-8. 5	徐州神奇动画制作有限公司
34	龚慧芹	美术设计与制作	2017. 7. 1-8. 30	沛县艺美家装有限公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县环宇工艺品有限公司
			2019. 7. 5-8. 5	徐州维尼动漫设计有限公司
35	苏晓明	美术设计与制作	2017. 7. 1-8. 30	沛县艺美家装有限公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县环宇工艺品有限公司
			2019. 7. 5-8. 5	徐州维尼动漫设计有限公司
36	胡为梅	美术设计与制作	2017. 7. 1-8. 30	沛县艺美家装有限公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县环宇工艺品有限公司

			2019. 7. 5-8. 5	徐州维尼动漫设计有限公司
37	朱本海	美术设计与制作	2017. 7. 1-8. 30	沛县艺美家装有限公司
			2018. 7. 3-8. 3	沛县环宇工艺品有限公司
			2019. 7. 5-8. 5	徐州维尼动漫设计有限公司
38	高寅	市场营销	2017. 7. 5-8. 5	诺奇时装连锁
			2018. 7. 5-8. 5	有意思茶餐饮连锁
			2019. 7. 4-8. 4	沛县鹏泰百货有限公司
39	孙长锋	市场营销	2017. 7. 5-8. 5	诺奇时装连锁
			2018. 7. 5-8. 5	有意思茶餐饮连锁
			2019. 7. 4-8. 4	沛县鹏泰百货有限公司
40	周忠侠	市场营销	2017. 7. 5-8. 5	诺奇时装连锁
			2018. 7. 5-8. 5	有意思茶餐饮连锁
			2019. 7. 4-8. 4	沛县鹏泰百货有限公司
41	朱艳平	市场营销	2017. 7. 5-8. 5	诺奇时装连锁
			2018. 7. 5-8. 5	有意思茶餐饮连锁
			2019. 7. 4-8. 4	沛县鹏泰百货有限公司
42	张雷军	市场营销	2017. 7. 5-8. 5	诺奇时装连锁
			2018. 7. 5-8. 5	有意思茶餐饮连锁
			2019. 7. 4-8. 4	沛县鹏泰百货有限公司

43	王然	中餐烹饪与营养膳食	2017. 7. 5-8. 5	山东蓝海集团
			2018. 7. 5-8. 5	丰县蓝海大酒店
			2019. 7. 4-8. 4	沛县侨城大酒店
44	李后锋	中餐烹饪与营养膳食	2017. 7. 5-8. 5	山东蓝海集团
			2018. 7. 5-8. 5	丰县蓝海大酒店
			2019. 7. 4-8. 4	沛县侨城大酒店
45	马爱华	中餐烹饪与营养膳食	2017. 7. 5-8. 5	山东蓝海集团
			2018. 7. 5-8. 5	丰县蓝海大酒店
			2019. 7. 4-8. 4	沛县侨城大酒店
46	曾凡荣	中餐烹饪与营养膳食	2017. 7. 5-8. 5	山东蓝海集团
			2018. 7. 5-8. 5	丰县蓝海大酒店
			2019. 7. 4-8. 4	沛县侨城大酒店
47	朱清侠	中餐烹饪与营养膳食	2017. 7. 5-8. 5	丰县蓝海大酒店
			2018. 7. 5-8. 5	山东蓝海集团
			2019. 7. 4-8. 4	沛县汉源宾馆
48	郝敬锋	高星级酒店运营与管理	2017. 7. 5-8. 5	丰县蓝海大酒店
			2018. 7. 5-8. 5	山东蓝海集团
			2019. 7. 4-8. 4	沛县汉源宾馆
49	倪文莉	高星级酒店运	2017. 7. 5-8. 5	丰县蓝海大酒店

		营与管理	2018. 7. 5-8. 5	山东蓝海集团
			2019. 7. 4-8. 4	沛县汉源宾馆
50	孙厚德	高星级酒店运营与管理	2017. 7. 5-8. 5	丰县蓝海大酒店
			2018. 7. 5-8. 5	山东蓝海集团
			2019. 7. 4-8. 4	沛县汉源宾馆
51	朱继亮	汽车运用与维修	2017. 7. 5-8. 5	沛县聚达贸易有限公司
			2018. 7. 5-8. 5	环宇汽车维修中心
			2019. 7. 4-8. 4	沛县金路 4S 店
52	张潜	汽车运用与维修	2017. 7. 5-8. 5	沛县聚达贸易有限公司
			2018. 7. 5-8. 5	环宇汽车维修中心
			2019. 7. 4-8. 4	沛县金路 4S 店
53	蒋鲲鹏	汽车运用与维修	2017. 7. 5-8. 5	沛县聚达贸易有限公司
			2018. 7. 5-8. 5	环宇汽车维修中心
			2019. 7. 4-8. 4	沛县金路 4S 店
54	刘强	汽车运用与维修	2017. 7. 5-8. 5	沛县聚达贸易有限公司
			2018. 7. 5-8. 5	环宇汽车维修中心
			2019. 7. 4-8. 4	沛县金路 4S 店
55				
56				

2017 年度徐州安保中等专业学校

保安专业部专业课教师到企业实践的总结

为了全面提高学校的教学质量，突出实践能力的培养，改革人才培养模式，提高校企合作之间的合作，加强“双师型”教师队伍的建设，使教师的专业技术能力达到生产一线的水平；将教师安排到企业进行培训，到对口企业进行顶岗实习，进行现场的挂职锻炼，积累工作经验，因此学校安排教师下到企业生产实习将为学校的教学改革，课程的结构调整和培养高技能人才积累了宝贵的经验。

我部专业课教师于 2017 年 7 月 7 日到 2017 年 8 月 30 日分批深入上海圣泰保安服务公司（扬州分部）等企业进行顶岗实习，现将情况总结如下：

一、教师的心理角色转换较好

从校园走向企业，面临的问题便是角色转换的问题。从一个教师转化为一个一线工作者、一个学生，在思想的层面上，必须认识到二者的社会角色之间存在着差异，明确自己的任务和目标。理论只是单纯的学习知识，而下到企业去实践去锻炼，则意味着继续学习深入学习，并将理论知识与实践结合，应用于实践。我感到仅仅在思想的层面上认识到这一点还是不够的，一定是在实际的工作和生活中潜心体会，并自觉的进行这种角色的转换。在这一点上各专业课老师很快适应状态，以积极地心态投入到实践中去。

二、掌握新知识较好

由于校内实习场所和知识尚不完全具备，根据社会的需求要了解新的生产、技术、工艺、设备等方面知识，为了应对新的发展趋势，专业课教师们在企业学习培训来弥补课堂理论上学不到的管理方面的新科技、新工艺和新方法。

三、教研成果较好

带着教学中的一些课题，去企业和经验丰富的师傅及职工请教引进新的思路以便今后教学的研究和相关专业的结构调整，适应学生能更好的就业，提高学校的教学质量。

四、问题总结

教师们从实践中认识到我们专业教学中所存在的一系列问题：教学内容比较陈旧，教学方法比较老套，教学过程的不规范，教学设备的落伍，教学与实践的距离，教学形式主义，学而无用等现象。我们学校本来就是培养对企业的技术人才，如何确保学院培养的学生为企业的人才需求服务，保持动态的适应，这是学校应该思考的一个问题，也是今后教学努力的一个方向。

总之，通过这次实践，使教师们开阔了眼界、增长了知识、看到了不足，从而更加认识到专业教师下企业实习的必要性和紧迫性。我们会把定期到企业实习作为自己教学工作的一个组成部分，坚持下去，必有好处，使我系专业教师的教学水平上一个新的台阶。

安保专业部

二〇一七年九月二十日

保安工作实习报告

今年7月1日上午开始，我们一行6人在圣泰保安服务公司实习工作。在实习中，我们在圣泰保安公司指导老师的热心指导下，积极参与小区保安相关工作，在工作中注意把书本上学到的保安员理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过这次实习，使我对保安工作有了深层次的感性与理性的认识。

一、实习情况简介

1. 企业简介

上海圣泰保安服务有限公司，系上海市保安服务行业协会理事单位，主要经营：门卫、巡逻、守护、随身护卫、安全检查、秩序维护、安全风险评估等。管理项目主要是大型住宅区、公寓、别墅区等。我们一行6人主要对扬州市阳光美的、名门一品以及仪征市豪第坊三个高档小区的安保包括门卫、巡逻、安全检查、秩序维护等工作有了一些了解，并进行了亲身实践。我第一天去实习的豪第坊由130多栋高档别墅组成，入住率很低，居住17户。保安人员12人，其中：管理人员2人。

2. 实习行程安排

日期	行程安排
7月1-3日	学习规章制度 熟悉三个实习地环境

7 月 4-13 日	豪第坊
7 月 14-23 日	名门一品
7 月 24-30 日	泰兴

第一天王部长安排我们熟悉公司情况和各项规章制度，了解小区的整体情况，以及各个部门的工作内容。通过和同事交流及对小区的参观，对公司和要实习的三个个小区有了一些初步的认识。第二天豪第坊吴经理安排我上午在门岗见习门岗操作、下午在监控室帮助监控员监控小区情况等。第三天名门一品孔经理安排我在门岗值班室接听电话，要求我做好记录，及时向综合部或经理汇报情况。同时孔经理还教我如何和业主沟通，如何解决一些问题等。第四天阳光美的褚经理带领我们在监控室了解了小区的各种智能化设备，同时认识了小区内安装的安防系统，通过在监控室的学习我们对智能化管理有了一个全新的认识。

二、实习体会

回顾简短的实习生活，感触是很深的，收获是丰硕的。实习中，我采用了看、问、实践等方式，对所实习的二个小区保安工作的开展有了进一步的了解，分析了保安工作的特点、方式、运作规律。同时，对保安工作所使用的相关设施、设备、保安管理有了初步了解。

(1) 要严肃认真的对待工作。

保安工作真的很辛苦，保安员白班的工作时间是早 7 点 30 分到晚上 7 点 30 分、我们实习的那几天保安员们每天要在 40 多度的高

温下站岗，值班、晚上要不定时的巡逻、而且还要及时有效的去处理小区内的各种突发状况。不过我们的保安人员都很认真的去做自己的本职工作，他们的信念是；工作，来不得半点马虎，否则就会出错，出错就会给公司带来损失。他们将个人的荣辱和公司的荣辱连接在一起。这样的态度很感染人，我体会到了态度的重要性，无论学习还是工作，积极的态度就是成功的保证。我们也要像他们那样严肃、认真，努力的工作。

(2) 严格要求。

一个成功的企业一定要有一套科学、合理、适合本企业特点的规章制度，来规范员工的行为。通过这几天的了解，圣泰公司招聘安保人员很多属退伍军人，而且对保安员的年龄、身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。我感觉到现在社会人的素质在提高，大多数小区的业主很尊重保安的工作。但同时他们对保安工作的要求也在提高，这就要求我们保安公司对我们的保安人员进行严格的要求，而我们实习的公司这一点做的比较好，他们早上会组织保安人员进行一个小时的训练，让保安人员以饱满的精神进入到工作状态，同时也可以让业主检阅保安队伍。而且要求每个项目的负责人要把早上的训练视频通过网络发到高层管理人员处。在各个岗位上，公司也要求我们的保安人员要认真负责，态度端正。严格的管理就实现了高效的运作，我们的保安员为业主创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提高了业主满意度，提升了保安服务的水平和服务质量，最终提升了公司竞争力。

(3) 提高员工素质

圣泰公司的安保人员整体素质是高的，不过由于工作岗位多，人员来源复杂，其中难免有个别员工的素质没有达到要求。例如，我们实习的第一天就有一个门岗因为安保人员的态度不好和业主发生了很激烈的争吵。另外，有些保安人员针对小区乱停车的问题不是去劝告，而是用螺丝钉去扎车胎的方式。当然这只是个别保安人员的行为，但他会影响整个保安队伍的形象，所以我感觉有必要对保安人员的个人素质再进行提高，只有提高个人素质才能提高员工整体素质，才能形成优秀的团队，才能打造成功的企业。

（4）对学校的建议

首先，要培养教职工和我们的学生的主人翁精神，要使我们的老师和学生树立学校的荣辱兴衰和我们个人的荣辱是一体的观念。其次，可否在我们平时的教学中，有意识的去加入保安的元素。例如早上的晨课是不是可以拿出来让学生来进行一些保安基础的动作和体能训练、我们课程排列中也要加入一些保安的基础课程。这样有利于我们尽快的完善保安专业的建设，同时也可以避免“临时抱佛脚”的情况。最后，我们对外来培训这一块要注重对个人素质的培训和要求，要使我们的培训人员树立服务意识。要让他们认识到；保安服务，它所提供的产品是无形的服务，是一种全方位、多功能的，同时也是一种平凡、琐碎、辛苦的服务性工作。

总之，这次实习让自己对保安工作有了一个新的认识。给我收获最大的是我觉得很多工作需要我们去摸索和探讨，像保安工作看起来他单调又重复，但做起来并不像我想象的那样简单同时我感觉这是磨练意志最好的岗位。在保安实际工作中，我认识到要做好保

安工作，既要注重理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。感谢这次实习，感谢为我们争取这次机会的领导。

杜建军

2017 年 8 月 11 日



