

徐州安保中等专业学校 用人单位满意度调研情况

毕业生（2016 届）跟踪调查报告

2016 届毕业生用人单位满意度统计表及调查表

毕业生（2017 届）跟踪调查报告

2017 届毕业生用人单位满意度统计表及调查表

毕业生（2018 届）跟踪调查报告

2018 届毕业生用人单位满意度统计表及调查表

徐州安保中等专业学校 毕业生（2016 届）跟踪调查分析报告

为进一步了解学生毕业后的就业及发展状况，提高办学质量，为社会培养输送合格的专业技术人才，我校就业办对 2016 届毕业生进行了跟踪调查服务。本次毕业生跟踪调查根据客观性、科学性的原则，围绕用人单位对毕业的职业道德、专业知识、实践创新能力等方面进行评价，采用实地访问、电话访谈、电子邮件的方式跟踪调查。本次调查收集到有效问卷 156 份，主要涉及用人单位对毕业生多方面调查评价。现把这次调查的情况分析如下：

一、调查基本情况

调查对象：2016 届毕业生及所在单位

（一）中职生操作技能较强，就业率高，就业质量不高

用人单位重视人才的实用性，更加重视劳动成本的核算，这就为技能型人才提供了更多的就业机会。中等职业教育主要培养从事生产一线操作或管理技术工作的人员，其就业的最大资本或优势就是专业特长。因而专业技能高低对中职生生存发展有着重要的影响。调查显示，中职生找工作的优势是“操作技能强”、“能吃苦”；企业招收中职毕业生的主要原因也是因为“中职生有职业技能”；中职生职务晋升的主要因素是“专业技能”强，在各选项因素中比例是最高的。

国家对技能型实用人才的需求缺口一直很大，因此，职业学校毕业生就业率一直居于高位。调查显示中职毕业生就业率达 98.7%，就

业率高，就业质量不高，主要体现在就业岗位层级不高、专业对口率低、工资待遇不高和工作不够稳定等方面。

就业岗位层级不高，主要以一线操作工为主，技术要求不高。中职毕业生问卷调查显示，中职生的工作岗位在普通岗位和专业技术岗位能占到三分之二。

中职生待遇普遍偏低，福利待遇不到位。

（二）中职生发展空间受学历限制，跳槽率高，深造愿望较强

中职生毕业后的学历绝大部分是以“中专”为主，学历层次决定了他们的发展受到限制，而且他们的收入和职位并没有随着工作年限的增加有很大的变化。

（三）中职毕业生的能力素养与企业的期望值不符，企业要求较高，满意度不够高

优秀员工是企业生存和发展的基础，员工的个人能力和态度不仅对个人的生存和发展有重要的作用和价值，而且与企业的兴衰成败也密切相关。本次调查选择了职业道德、工作态度、业务水平等指标，围绕“企业对中职生的素质评价”和“企业对员工的素质要求”进行调查。企业对中职毕业生的能力要求“很高”的选项，往往比较看重毕业生的团队精神和职业道德。

二、原因分析

（一）就业质量不高，各担其责

造成中职生就业质量不高的原因是多方面的，一是个人原因，二是学校原因，三是政府和社会原因等。

个人原因：在校期间，中职学校的学生普遍存在文化课基础差，学生主动性不强，适应能力差的现象，直接影响专业课的学习。工作之后，由于学生在校期间所学的知识与技能有限，缺乏实践能力，有很多的工作岗位学生很难立刻胜任，所以中职学生的职业岗位是生产第一线，所做的工作必须是从最基层做起，这就决定了他们的就业层级不高。又因为不少学生缺乏吃苦耐劳精神和敬业意识，没有良好的职业道德和行为习惯，定位不准确，期望值过高，于是出现频繁跳槽和专业不对口现象。

学校原因：目前的职业教育与市场对人才的实际需求存在一定的脱节，部分中等职业学校的课程设置还难以跟上社会对人才要求的新变化。在培养机制上更是侧重于培养中职生的专业技能，忽视综合素质特别是职业道德、就业观念的正确引导和培养，导致中职生毕业后陷入被动状态，出现专业不对口、工作环境不适应等问题。

政府和社会原因：中职毕业生的就业质量不高还表现在一些用人单位不与之签订劳动合同、工资标准低、福利待遇和各种保险费缴纳不到位等，而这些现象的产生与政府的监管不到位有关。出于切身待遇与利益的考虑，中职生工作不稳定就可以理解了。

（二）发展空间受限，知行不一

当劳动者原有的素质水平、知识和技能不适应岗位要求时，就将被淘汰。因此，大中专毕业生必须树立终身学习和多次就业的新观念。调查显示，毕业后没有参加学历提升的人有占大多数。有继续学习的愿望，且认识到继续学习是为了自我提升及今后发展要求，但是这些

人以种种借口没有继续学习。这从侧面反映了中职生的知行不一、自我要求偏低、自我学习能力不够等问题。

（三）能力素养不符，校企不融

企业要求每个员工具有安全生产意识、质量效益意识、吃苦耐劳精神、敬业精神、合作能力等，并遵章守纪，而现在中职生普遍缺乏责任感，以自我为中心，缺少和人沟通共事的能力。有些毕业生由于年龄小，阅历见识浅，更缺少同甘苦共患难的锻炼机会，往往只看到眼前利益，缺乏长远思考和先人后己的精神。中职毕业生的能力素养与企业的期望值不符，主要是因为校企文化不融。

校企文化不融的原因是因为教师和学校管理人员企业文化素养有待提高，学校没有开好职业教育企业文化的基础课，更没有上好专业教学的企业文化渗透课。

三、建议

（一）多管齐下，提高就业质量

虽然近些年来中职生就业率一直保持较高态势，但如果就业质量得不到提高，不仅会影响到中职毕业生的生活，还会影响到劳动力素质的提高，影响到整个国家经济的可持续发展。提高中职生的就业质量需要各级政府、社会、学校和个人的长期共同努力。只有多管齐下、坚持不懈，才能有效改善中职毕业生的就业状况和提高其社会地位，并逐步建立起有利于形成技能型人才成长良好环境的长效机制。

（二）多元入学，提升发展空间

中职生要想在社会发展和职业变动中具有竞争力，必须树立起学习的观念，培养终身学习的好习惯。中职生可以选择普通高考、高职对口高考、湖北省机械类等试点高考、试点高校技能类自主招生、成人高考、自学考试、远程教育等多种入学方式继续深造。也可以通过自学和企业、社会的各类培训提升自我。

同时，学校在人才培养时，不仅仅要定位在适应特定职业领域需要的实用型、技术型的人才上，还要着眼于学生的终身发展，加大对培养学生方法能力和社会能力的培养力度，培养有健全人格、有持续性发展能力的高素质人才。

（三）多位对接，提高职业素质

1. 人才培养模式与人才需求的对接。学校应该经常开展大量的社会、行业、用人单位、毕业生调研，准确把握社会对各类人才的需求情况、行业对人才能力素质需求的变化情况、已培养的人才与社会需求脱节问题等，以指导人才培养模式的构建及调整工作。

2. 专业设置对接产业链。专业设置应站在市场的前沿，发展与我省支柱产业、优势产业和新兴产业对接的专业，根据产业结构调整对技能性人才的培养，调整学校的专业布局。

3. 课程对接岗位。由专业教师与企业专家组建课程团队，构建以工作过程要求为导向、以职业能力培养为本位的课程体系，实现“做中学”“学中做”；完善校内实验实训、校外实习基地建设；创新顶岗实习基地运行管理模式与评价体系。

4. 校园文化对接企业文化。融合企业文化，在校企文化对接中提

高职业素养。把企业文化教育纳入职业教育的整体规划，通过多种方式传播和实践企业文化，使培养的人才在价值观念和行为规范上更符合企业的需求。

总之，要想改善中职生的就业及发展状况，提高其社会地位，需要各级政府、社会、学校和个人各担其责，长期共同努力。

徐州安保中等专业学校就业指导办公室

2016. 11

2016 年用人单位对毕业生满意度统计表及调查表(抽样)



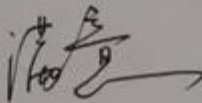
用人单位对毕业生满意度统计表

填表单位（盖章）_____ 毕业生学校 徐州安保中等专业学校

发放问卷 15 （份） 收回问卷 15 （份） 填表日期 2016.11

满意度 问题	满意	较满意	不满意	满意率
职业道德	15			100%
专业知识	12	3		100%
实践能力	10	5		100%
创新能力	9	6		100%
工作态度	15			100%
组织能力	12	3		100%
团队合作能力	15			100%
自我提高能力	13	2		100%

用人单位对毕业生满意度调查表

姓名	魏军正	专业	保安	毕业时间	2016.7
工作单位	徐州银盾保安服务公司	岗位	巡逻	职务	
调查项目	用人单位对毕业生的评价等级				备注
	很满意	满意	基本满意	不满意	
职业道德		✓			
专业知识		✓			
实践能力			✓		
创新能力			✓		
工作态度		✓			
心理素质			✓		
组织协调 能力			✓		
团队合作 能力		✓			
自我提高 能力			✓		
综合评价	 				

徐州安保中等专业学校

毕业生（2017 届）跟踪调查分析报告

2017 年 11 月中旬，对我校 2017 届毕业生进行跟踪调查服务。此次跟踪调查的目的是：了解社会对人才培养的要求及毕业生的培养质量，找出在人才培养过程中存在的问题和偏差，并根据毕业生、用人单位的意见和社会对人才的要求，调整、改善专业结构和课程设置，有针对性地进行教育教学工作改革，从而提高办学水平和教学质量。根据实际条件，以集中调查为主，以分散调查为辅。通过发放调查问卷，对 2017 届毕业生进行了多方面的调查评价。

一、调查对象与内容

（一）调查对象：2017 届毕业生

（二）调查内容：

用人单位对毕业生的思想品德和敬业精神的评价，用人单位对毕业生的工作态度、工作能力、应变能力和创新能力的评价，用人单位对教学与管理工作的意见和建议等相关内容。

二、调查结果

通过对毕业生所在单位的调查咨询，用人单位对我校 2017 届毕业生的政治思想表现和职业道德予以充分肯定，特别是对学生在基层工作岗位上至今未有违法行为而表现出的政治素养，以及一般工作技能和素质给予较高的评价。从调查的情况看，毕业生用人单位普遍反映，学生政治素质高，业务过硬，工作中吃苦耐劳，勤学好问，上进心强，一般都是基层单位的业务骨干和业务能力，但尚存在部分学生的综合素质、综合协调能力有待提高的问题。突出表现在专业知识面较窄，创新能力有限等几个方面。

用人单位指出随着人才竞争的加强，希望学生拓宽知识面，加强基础知识、技能的学习与训练，注重创新意识与开拓精神的培养，提

高组织能力、应变能力、公关能力、交际能力、协调能力、口头表达能力、写作能力和服务能力等等，要具备较高的综合素质，成为一个“多面手”，能不断适应新环境和新形势的挑战。

三、调查分析

通过本次毕业生质量跟踪调查，了解了调查中所反映的问题，为提高教育教学水平，培养高素质的人才，主要从以下几个方面着手。

1. 坚持和加强素质教育

当前我国的教育正向高等教育过渡，导致毕业生剧增，就业分配会愈来愈难。学生必须全面提高自身的综合素质，才能在社会激烈的竞争中立于不败之地，这就要求学校坚持和加强素质教育。要通过书本内外、课堂内外、学校内外等多种途径，培养和提高学生的综合素质。正如本次调查的结果一样，毕业生很少反映自己的专业知识不够用，而是反映自己的综合能力、综合素质方面不够突出。

2. 加大力度进行教学改革

首先，要继续进行专业结构和课程设置的改革。

专业调整既要着眼于学校的办学条件，更要着眼于社会需求，要避免人才培养和社会需求的脱节。课程设置既要有利于培养学生专业素质，也要有利于培养学生的整体素质，以适应就业市场形势需要。

其次，素质教育要从教学内容、方法与手段上得到充分的体现。

在教学内容上，要摒弃陈旧的教学内容，注意知识的更新；要改变过去只重知识传授的做法，把独立思考和独立判断的一般能力放在首位，注重传授学习知识、运用知识及探索和检验知识的方法，并在课程内容中融入有关创造知识主体的境界；在教学方法与手段上，则是要改变过去的被动灌输方法，重在激发学生的学习主动性和学习潜能，重点加强对于进行创造性活动有关的方法、能力、品格的教育；要努力改变学生忽视基础理论学习的倾向，提高学生学习基础理论课的兴趣。

同时要加强实践教学。事实证明，实践教学对于学生检验所学的知识，培养学生的各方面能力有着重要作用；同时实践教学对于学生接触、了解社会实际，认识自身的优势和不足，从而调整心态，有针对性地进一步加强自身的学习和修养，以缩短学生毕业后与社会的适应期。要加强学校和社会有关部门、行业的联系，为实践教学创造良好的条件；要增加学生实习的时间，并保证实习质量。

3. 精心组织各种各样的学生活动，培养和锻炼学生多方面能力。

学生活动有利于培养学生的集体主义精神、团队合作精神、开拓创新精神，有利于提高学生的总体素质。要精心组织学生开展诸如社会调查、社会服务以及各类文娱、体育活动，融素质教育于活动之中；各类活动应注意考虑与专业培养相结合，同时要注重发挥学生个体的不同特点，力求做到让学生人人积极参与、人人从中受益。

徐州安保中等专业学校就业指导办

2017. 11

2017 年用人单位对毕业生满意度统计表及调查表(抽样)



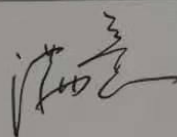
用人单位对毕业生满意度统计表

填表单位 (盖章) _____ 毕业生学校 徐州安保中等专业学校

发放问卷 10 (份) 收回问卷 10 (份) 填表日期 2017.11

问 题 \ 满 意 度	满意	较满意	不满意	满意率
职业道德	10			100%
专业知识	9	1		100%
实践能力	8	2		100%
创新能力	7	3		100%
工作态度	10			100%
组织能力	7	3		100%
团队合作能力	10			100%
自我提高能力	7	3		100%

用人单位对毕业生满意度调查表

姓名	袁帅	专业	保安	毕业时间	2017.7
工作单位	沐县保安服务有限公司	岗位	监控室	职务	
调查项目	用人单位对毕业生的评价等级				备注
	很满意	满意	基本满意	不满意	
职业道德	✓				
专业知识		✓			
实践能力			✓		
创新能力			✓		
工作态度		✓			
心理素质			✓		
组织协调 能力		✓			
团队合作 能力		✓			
自我提高 能力			✓		
综合评价	 用人单位 (盖章) 年 月 日 				

徐州安保中等专业学校 毕业生（2018 届）跟踪调查分析报告

为了解企业用人需求及毕业生的就业情况，进一步提高毕业生综合素质和就业竞争力，促进人才培养和学校整体发展。学校成立调研组，对 2018 届毕业生进行了跟踪调查服务。通过面访、电话联系、网络调查等方式对毕业生进行回访，回收了 91 份调查问卷。了解到用人单位对毕业生各方面能力的评价，获取毕业生、用人单位对教育、教学工作的意见和建议。据此作出如下调查报告：

一、调查对象：2018 届毕业生

二、调查内容：用人单位对毕业生职业道德、专业知识、实践能力、创新能力、工作态度、心理素质、组织协调能力、团队合作能力、自我提高能力等方面进行评价，以全面了解毕业生的实践工作能力及职业综合素质。

三、调查情况综述

通过对毕业生所在单位的调查回访，用人单位对毕业生的政治思想表现和职业道德予以了充分的肯定。综合调查反馈信息，毕业生用人单位普遍反映，学生职业道德优良，文化素质过硬，工作中吃苦耐劳，具备一定的业务能力和工作能力。

同时，通过本次调查，用人单位对毕业生提出了一些建议。首先，他们认为学生的综合应用能力有待提高，尤其是对工作的适应能力和创新能力两个方面。用人单位指出希望受聘人员拥有更强的适应能力，

以适应工作中的多种需要。实际工作中，希望能在提高学生实际动手能力和综合素质的基础上，培养学生更强的适应能力，能迅速适应不同任务的要求，希望学生能具备自我提升的能力，在工作时，不断学习，继续提高自己的综合素养。很多企业对毕业生要求更多的是专业技能以外的部分，包括服务态度、商业礼仪、敬业精神、团队合作等。建议加强德育课和职业指导课的力度。

在专业建设上，很多单位提出少而精的问题，他们认为很多学校开设的课程很多，而学生却根本不能很好的掌握。要根据不同的专业方向，加大核心课程的教学力度，确保学生在该专业上的核心能力能够达标。并且也要注重专业的延伸性，现在企业需求的人才要求是复合型的，能够了解多方面的知识。

三、存在问题

1.应聘能力不足。主要表现在对招聘信息缺乏搜索、分析和甄别能力，应聘技巧缺乏。沟通和交流能力有待加强。社会信息获取不足，社会锻炼太少，无法快速适应社会的要求。

2.就业待遇不高，出现转岗现象。本次调查的毕业生，在本地或异地就业，有些学生进入规模较大的公司，有些学生进入小型私企工作。规模不大的企业工资待遇低，部分同学，放弃本专业的工作，转入其他专业的岗位进行工作。这表明，本专业毕业生在一定范围内的就业竞争力还略显不足。

3.择业观趋于主流化

以往毕业生就业时往往偏爱回家乡工作，主要考虑是家庭和消费

承受能力等因素，但是今年有些毕业生趋于到一线城市就业。随着地方经济水平的不断发展，学生在选择就业地时，更多的是考虑本地区产业的发展，以及自身事业的发展。

四、改进措施

1. 加大实习环节教学的力度，增强学生实践工作经验，提高毕业生在工作实践中灵活运用专业知识、专业技能的能力。
2. 加强专业基础知识教育的同时,加强毕业生的沟通协调能力和专业动手能力的培养。
3. 进一步加强培养学生团队合作精神，培养学生集体意识和集体荣誉感。
4. 培养毕业生创新精神、创业意识以及服务地方经济的意识。

徐州安保中等专业学校就业指导办

2018.11

2018 年用人单位对毕业生满意度统计表及统计表(抽样)



用人单位对毕业生满意度统计表

填表单位(盖章) _____ 毕业生学校 徐州安保中等专业学校

发放问卷 10 (份) 收回问卷 10 (份) 填表日期 2018.10

满意度 问题	满意	较满意	不满意	满意率
职业道德	10			100%
专业知识	7	3		100%
实践能力	10			100%
创新能力	8	2		100%
工作态度	10			100%
组织能力	9	1		100%
团队合作能力	10			100%
自我提高能力	9	1		100%

用人单位对毕业生满意度调查表

姓名	张宇	专业	保安	毕业时间	2018.7
工作单位	德州天祥保安服务有限公司	岗位	安保	职务	
调查项目	用人单位对毕业生的评价等级				备注
	很满意	满意	基本满意	不满意	
职业道德		✓			
专业知识		✓			
实践能力			✓		
创新能力			✓		
工作态度		✓			
心理素质			✓		
组织协调 能力		✓			
团队合作 能力			✓		
自我提高 能力			✓		
综合评价	 用人单位 (盖章) 年 月 日 				